



**CART ACQUA SRL** offre servizi di ingegneria a supporto dei gestori del servizio idrico integrato nell'ambito della consulenza tecnica e dell'efficientamento di reti e impianti. La professionalità, la qualità dei servizi e la continua tendenza al miglioramento, in sinergia con l'innovazione tecnologica, sono i punti di forza di Cart Acqua.

La capacità tecnica origina dall'esperienza maturata nell'ambito della gestione dei servizi idrici integrati e dalla profonda conoscenza delle problematiche tecniche e funzionali del settore acqua, sviluppata anche grazie allo stretto rapporto lavorativo con le figure che operano per il servizio idrico.

L'azienda seleziona fornitori e collaboratori qualificati, chiedendo loro comportamenti adeguati e coerenti con l'approccio di Cart Acqua e con i principi della presente Politica.

Cart Acqua si pone come obiettivo fondamentale la creazione di valore per l'organizzazione e per le parti interessate, fornendo servizi tecnologicamente evoluti e conformi ai requisiti cogenti e a quelli espressi o inespressi dagli stakeholder.

Tale approccio ha portato l'azienda all'implementazione e al continuo miglioramento di un Sistema di Gestione Qualità (SGQ), secondo lo standard UNI EN ISO 9001 e la normativa cogente.

Utilizzato come strumento di controllo e di governo aziendale, il SGQ regola le attività organizzative e tecniche in modo sistematico e documentato, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati, soddisfare i requisiti applicabili, gestire i rischi aziendali e perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente, in accordo con il contesto di riferimento e le aspettative delle parti interessate.

La Direzione di Cart Acqua si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività che hanno influenza sulla Qualità, attraverso:

- la diffusione e conoscenza, a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate, dei contenuti del presente documento;
- la revisione periodica della Politica, al fine di adeguarla ad eventuali mutamenti di carattere normativo, tecnologico, organizzativo, economico e sociale;
- la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, in uno sforzo continuo di monitoraggio e miglioramento;
- l'analisi periodica delle attività aziendali, per individuarne requisiti significativi e risorse adeguate;
- la riduzione dei costi della non qualità attraverso adeguate azioni correttive;
- il perseguimento e l'accrescimento della soddisfazione dei propri clienti.

Nembro (BG), 22 Marzo 2021

La Direzione

*ing. Carlo Marchesi*